**СОДЕРЖАНИЕ** (Содержание рекомендую сформировать автоматически)  
**Обозначения и сокращения**........................................................................................... **X**  
**Введение**......................................................................................................................... **Y**

**ГЛАВА 1. АНАЛИЗ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ "ЦИФРОВАЯ ПРИЁМНАЯ"**............................................................................................................ **A**  
1.1 Анализ процессов организации приёма граждан и управления записями в учреждениях................................................................................................................ **A**  
1.2 Обзор и классификация существующих систем автоматизации записи на приём и управления очередями......................................................................................... **B**  
1.3 Обоснование необходимости разработки и определение целей создания системы ......................................................................................................... **C**  
Выводы по главе 1....................................................................................................... **D**

**ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ И ТЕХНИЧЕСКОЙ АРХИТЕКТУРЫ СИСТЕМЫ** ....................................................................................................... **E**  
2.1 Формализация функциональных и нефункциональных требований к системе ................................................................................................................. **E**  
2.2 Проектирование модели данных и структуры базы данных....................................... **F**  
2.2.1 Описание сущностей предметной области и их атрибутов.......................... **F**  
2.2.2 Разработка логической ER-модели базы данных....................................... **G**  
2.3 Проектирование архитектуры API и выбор технологического стека.......................... **H**  
2.3.1 Описание архитектуры REST API и взаимодействия компонентов........... **H**  
2.3.2 Обоснование выбора средств реализации (ASP.NET Core, EF Core, PostgreSQL, SignalR, JWT)................................................................................. **I**  
2.4 Проектирование пользовательских сценариев и ролевой модели............................. **J**  
Выводы по главе 2....................................................................................................... **K**

**ГЛАВА 3. ПРОГРАММНАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ И ТЕСТИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ** ................................................................................................................... **L**  
3.1 Реализация серверной части (Backend) системы ...................................... **L**  
3.1.1 Разработка API контроллеров для управления пользователями, встречами и очередями.................................................................................................... **L**  
3.1.2 Реализация механизма аутентификации и авторизации на основе JWT...... **M**  
3.1.3 Программная реализация бизнес-логики управления очередями и уведомлениями (SignalR)............................................................................... **N**  
3.2 Разработка тестового клиента (чат-бота) для апробации API................................ **O**  
3.2.1 Определение ключевых функций чат-бота для взаимодействия с API....... **O**  
3.2.2 Описание процесса интеграции чат-бота с системой ............... **P**  
3.3 Тестирование системы ............................................................................... **Q**  
3.3.1 Модульное и интеграционное тестирование серверной части.................... **Q**  
3.3.2 Проведение пользовательского тестирования с использованием чат-бота и анализ результатов....................................................................................... **R**  
Выводы по главе 3....................................................................................................... **S**

**Заключение**........................................................................................................... **T**  
**Список использованных источников**................................................................... **U**  
**Приложения** (опционально)  
Приложение А. Диаграммы вариантов использования (Use Cases)  
Приложение Б. ER-диаграмма базы данных  
Приложение В. Спецификация эндпоинтов API (фрагмент)  
Приложение Г. Результаты пользовательского тестирования